

Памятка по работе с браком по т/м G.A.T.

Брак предпродажного и послепродажного типа должен сопровождаться Актом по типовой (см.Приложение 1) форме.

Предпродажный брак определяется сотрудниками клиента до момента розничной продажи, как правило, это дефекты корпуса изделия. Послепродажный брак может быть принят при возврате от розничного покупателя при условии четких признаков заводских дефектов, а именно: дефекты уплотнений и дефекты кофезаварочного блока. Гарантийный период по послепродажному браку 6 месяцев с даты продажи изделия G.A.T. через розничную сеть. Т.е. покупатель должен предоставить чек для валидации даты продажи. Гарантийных талонов не бывает.

Акты передаются в ООО Консуматика в оригиналах или сканах по электронной почте. Акт без печати торгового предприятия не действителен.

ООО Консуматика может по своему выбору затребовать бракованное изделие, в интересах разбирательств с производством, в срок не позже 6 месяцев с даты акта. Незатребованный брак может быть утилизирован по усмотрению клиента.

Компенсация брака идет зачетом в баланс или переводом по цене поставки товара ООО «Консуматика» клиенту.

Акты пересылаются по э/почте:

mtv@consumatica.ru Т. Мордвинцевой,

или в оригиналах в офис или на склад ООО Консуматика, а также по почте на адрес : 119192 Москва Мичуринский проспект дом 19 корпус 1 офисное помещение 4-й секции.



Акт о браке _____ от _____

№	Артикул	Количество	Описание брака	Стоимость	Итого

Итого сумма _____

Наименование Продавца _____

Должностное лицо Продавца _____ Подпись, ФИО

М.П.